Device Manager

Manuale di installazione e aggiornamento

2025.12
DMIGUTIT400

Note legali

È proibita la riproduzione non autorizzata, parziale o totale, di questa guida.

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Si declina ogni responsabilità per eventuali problemi derivanti dall'utilizzo di questo prodotto, indipendentemente dalle informazioni fornite in questo manuale.

Informazioni sui marchi

Microsoft®, Windows® e Active Directory® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti d’America e/o in altri paesi.

Tutti gli altri marchi e nomi di prodotto citati sono marchi di fabbrica registrati o marchi di fabbrica delle rispettive società.

Sommario

Capitolo 1: Panoramica del prodotto

Documentazione....1-1
Convenzioni....1-1
Requisiti di sistema....1-2
- Prerequisiti....1-2
- Sistemi operativi supportati....1-3
- Browser supportati....1-3
- Requisiti hardware per la configurazione standard....1-3
- Elenco di controllo per l'installazione....1-4

Capitolo 2: SQL: installazione e configurazione

Installazione di SQL Server Express Edition....2-1
Installazione di SQL Server Enterprise Edition....2-1
Installazione di SQL Server Management Studio....2-2
Configurazione di SQL Server con SSMS....2-2
- Selezione di un'istanza del database....2-3
- Configurazione dell'autenticazione....2-3
- Aggiunta di un utente di dominio....2-4

Capitolo 3: DM: installazione e configurazione

Installazione di Device Manager....3-1
Configurazione del firewall....3-2
Aggiornamento di Device Manager....3-3
Connessione di Device Manager al database....3-4
- Risoluzione dei problemi di connessione SQL....3-5

Rendere un utente di dominio amministratore locale....3-5
Elementi di configurazione aggiuntivi....3-6

Capitolo 4: Agente LDA

Disabilitazione di Monitoraggio stato....4-1
Installazione di LDA....4-2
Rilevamento dei dispositivi collegati tramite USB....4-3

1 Panoramica del prodotto

Device Manager è un'applicazione basata su server che permette di monitorare e gestire i propri dispositivi di stampa. Con questa applicazione è possibile:

- Configurare le impostazioni del dispositivo
- Installare le applicazioni su uno o più dispositivi.
- Ricevere messaggi automatici di avviso
- Controllare i livelli dei toner
- Aggiornare il firmware
- Generare rapporti sui dispositivi
- Organizzare i dispositivi in gruppi

Le funzioni e le opzioni possono variare a seconda dei dispositivi.

Documentazione

Manuale di installazione e aggiornamento

Questo documento fornisce istruzioni su come installare Device Manager e configurare l'applicazione per l'utilizzo di un database interno o esterno.

Il presente manuale è destinato a professionisti IT e al personale non IT con conoscenze relative all'installazione e alla configurazione di database.

- Questo manuale include istruzioni per l'installazione e la configurazione di Microsoft SQL Server Enterprise ed Express. Seguire queste istruzioni se si preferisce utilizzare Device Manager con un database esterno.
- Questo manuale non sostituisce la documentazione ufficiale di Microsoft SQL. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione sul sito Web di Microsoft.

Guida per l'utente

Questo documento fornisce istruzioni su come utilizzare le funzioni e le impostazioni dell'applicazione.

Questa guida è destinata ad amministratori e tecnici dell'assistenza IT.

Convenzioni

In questa guida possono essere utilizzate le convenzioni seguenti:

- **Grassetto**: utilizzato per voci di menu, pulsanti e per dare enfasi al testo dove necessario.
- Il testo e la punteggiatura di titoli di schermate, caselle di testo e menu a discesa riflettono esattamente ciò che appare sullo schermo.

- *Corsivo*: utilizzato per i titoli dei documenti.
- Il testo o i comandi che un utente deve inserire vengono visualizzati come testo con un tipo di carattere diverso o in una casella di testo, come mostrato in questi esempi:

1. Alla riga di comando immettere `net stop program`.

2. Creare un file batch contenente questi comandi:

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Le icone servono per attirare l'attenzione su determinate informazioni. Esempi:



Indica informazioni utili da sapere.



Indica informazioni importanti che è necessario sapere, ad esempio le procedure corrette da seguire per evitare perdite di dati.

Requisiti di sistema

Prerequisiti

- Microsoft .NET Runtime 8.0.20
- Microsoft ASP.NET Core Runtime 8.0.20



.NET e ASP.NET Core sono inclusi nel pacchetto di installazione. Per il corretto funzionamento di .NET e ASP.NET Core, nel sistema devono essere installati tutti gli ultimi aggiornamenti di Windows.

- A seconda della configurazione del sistema in uso e delle proprie preferenze, è possibile configurare Device Manager con un database interno o esterno.



È possibile configurare Device Manager con un solo database.

Database interno: Firebird incorporato

Firebird 3.0.11 è incorporato nell'applicazione e viene installato nello stesso computer dell'applicazione.

Database esterno: Microsoft SQL Server

Questo database viene installato e configurato prima dell'installazione dell'applicazione. L'accesso locale al database è riservato a un solo amministratore del database.

Sono supportate le versioni seguenti:

- SQL Server 2022
- SQL Server 2019
- SQL Server 2017

- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

Determinare l'edizione di SQL Server da installare in base alle proprie esigenze:

- Enterprise
- Standard
- Express



- Questa edizione gratuita ha una capacità di memoria inferiore rispetto alle edizioni Enterprise o Standard, con una dimensione massima del database di 10 GB.
- Per ulteriori informazioni sulle diverse edizioni di Microsoft SQL Server, visitare il sito Web di Microsoft.

Sistemi operativi supportati

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Browser supportati

- Google Chrome 52 o versioni successive
- Microsoft Edge per Windows
- Firefox 53 o versioni successive
- Safari

Requisiti hardware per la configurazione standard

Hardware raccomandato	Numero di dispositivi supportati	Database
• 4 GB di RAM • 2 core (fisici) • CPU da 1,5 GHz	Fino a 100 dispositivi	Interno
• 6 GB di RAM • 4 core (fisici) • CPU da 3,6 GHz	Fino a 300 dispositivi	Interno o esterno

Hardware raccomandato	Numero di dispositivi supportati	Database
• 32 GB di RAM • 8 core • CPU da 2,2 GHz • Adattatore Gigabit Ethernet da 1.000 Mbps	Fino a 10.000 dispositivi	Esterno

Elenco di controllo per l'installazione

A seconda delle proprie preferenze relative al database, fare riferimento ai capitoli seguenti del *Manuale di installazione e aggiornamento*:

Tipo di database	Capitoli
Firebird incorporato (database interno)	*Installazione e configurazione di Device Manager* Poiché verrà utilizzato il database Firebird incorporato, non è necessario installare e configurare Microsoft SQL Server e SQL Server Management Studio.
Microsoft SQL (database esterno)	1. *Installazione e configurazione del database SQL* 2. *Installazione e configurazione di Device Manager*

2 SQL: installazione e configurazione

Installazione di SQL Server Express Edition

Questa sezione descrive come installare Microsoft SQL Server Express Edition. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione Microsoft ufficiale. Se si sta installando Microsoft SQL Server Enterprise edition, andare alla sezione successiva.

I passaggi e i dettagli possono variare a seconda della versione di SQL Server.

1. Eseguire il programma di installazione.
2. Selezionare l'opzione Basic.
3. Leggere le condizioni di licenza e fare clic su **Accetta**.
4. Verificare o specificare il percorso di installazione e fare clic su **Installa**.
5. Al termine dell'installazione fare clic su **Installa SSMS**.

Installazione di SQL Server Enterprise Edition

Questa sezione descrive come installare Microsoft SQL Server Enterprise Edition. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione Microsoft ufficiale. Se si sta installando Microsoft SQL Server Express Edition, andare alla sezione precedente.

Assicurarsi che il proprio codice Product Key sia disponibile.

I passaggi e i dettagli possono variare a seconda della versione di SQL Server.

1. Eseguire il programma di installazione.
2. Selezionare **Installazione** > **Nuova installazione autonoma di SQL Server o aggiunta di funzionalità a un'installazione esistente**, quindi seguire le istruzioni.
3. Al completamento di Regole di installazione, fare clic su **Avanti**.
   Ignorare eventuali avvisi visualizzati.
4. Selezionare **Immettere il codice Product Key**, inserire il codice e fare clic su **Avanti**.
5. Rivedere i dettagli di configurazione dell'istanza, quindi fare clic su **Avanti**.

- Accettare l'istanza predefinita.
- Selezionare **Istanza con nome** e inserire le informazioni richieste.

6 In Configurazione Database Engine procedere come segue:

a) Selezionare una modalità di autenticazione:

- **Modalità Autenticazione di Windows**
- **Modalità mista (Autenticazione di SQL Server e Autenticazione di Windows)**

Specificare una password per l'amministratore di sistema di SQL Server.

b) Gestire gli account amministratore di SQL Server:

- Per aggiungere l'utente attivo che ha effettuato l'accesso al computer, selezionare **Aggiungi utente corrente**.
- Per aggiungere un altro utente, selezionare **Aggiungi**.
- Per rimuovere un account, selezionarlo nell'elenco e fare clic su **Rimuovi**.

c) Selezionare **Avanti**.

7 Nella schermata Pronto per l'installazione rivedere le impostazioni, quindi fare clic su **Installa**.

8 Al termine dell'installazione fare clic su **Avanti** > **Chiudi**.

In SQL Server Installation Center selezionare **Installa SQL Server Management Tools**, quindi passare alla prossima sezione.

Installazione di SQL Server Management Studio

SQL Server Management Studio (SSMS) consente di gestire le autorizzazioni per il database SQL. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione Microsoft ufficiale.

1 Eseguire il programma di installazione.

2 Selezionare **Installa**.

3 Al termine dell'installazione fare clic su **Riavvia**.

In assenza dell'opzione di riavvio, riavviare il computer manualmente.

Configurazione di SQL Server con SSMS

Prima di installare Device Manager, è necessario creare un utente e configurare l'autenticazione server in SSMS per gestire l'istanza del database SQL Server. Queste informazioni saranno necessarie in seguito per connettere Device Manager al database SQL.

Selezione di un’istanza del database

1. Eseguire SSMS.
2. In Nome server selezionare **Cerca**.
3. In Motore di database selezionare un'istanza di database.

   Se è disponibile più di un'istanza di database, verificare di selezionare l'istanza corretta per Device Manager.

4. Selezionare **OK**.

Configurazione dell’autenticazione

Verificare che SSMS sia in esecuzione.

1. In Esplora oggetti di SSMS espandere l'oggetto di database, quindi selezionare **Sicurezza** > **Accessi**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **NT AUTHORITY\SYSTEM** e selezionare **Proprietà**.
3. Selezionare **Ruoli server** > **dbcreator**.

   - Il ruolo dbcreator deve essere associato a un account utente, che Device Manager utilizzerà per connettersi al database. Per impostazione predefinita sarà selezionato Pubblico. Se l'account è un account utente di dominio, fare riferimento ad *Aggiunta di un utente di dominio*.
   - Il ruolo dbcreator è necessario solo per la creazione del database. Dopo aver configurato Device Manager e visualizzato l'elenco dei dispositivi per la prima volta, è possibile rimuovere questo ruolo in SSMS Object Explorer.

4. Selezionare **OK**.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'istanza del database, quindi selezionare **Proprietà**.
6. Selezionare **Sicurezza**.
7. In Autenticazione server selezionare **Modalità Autenticazione di Windows** o **Modalità di autenticazione SQL Server e Windows**, quindi selezionare **OK**.
8. Riavviare il servizio database di SQL Server.
   a) In Windows selezionare **Start** e cercare l'app Servizi.
   b) In Servizi cercare SQL Server.

c) Fare clic sul servizio con il pulsante destro del mouse e selezionare **Riavvia**.

Aggiunta di un utente di dominio

Verificare che SSMS sia in esecuzione.

1. In Esplora oggetti di SSMS espandere l'oggetto di database, quindi selezionare **Sicurezza**.
2. Fare clic su **Login** con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare **Nuovo login**.
3. In Accesso - Nuovo passare a **Generale** e quindi selezionare **Autenticazione di Windows** > **Cerca**.
   a) In Selezionare l'utente o il gruppo fare clic su **Avanzate**.
   b) In Selezionare l'utente, Account del servizio o Gruppo, selezionare **Percorsi**.
   c) In Percorsi selezionare **Directory completa** > **OK**.
   d) Fare clic su **Trova ora**.
   e) Nei risultati della ricerca selezionare un account utente e selezionare **OK**.
   f) In Selezionare l'utente, Account del servizio o Gruppo, verificare che sia stato aggiunto l'account utente corretto, quindi selezionare **OK**. L'utente di dominio selezionato è specificato in Accesso - Nuovo.
4. In Accesso - Nuovo passare a **Ruoli server** e quindi selezionare **dbcreator**.

   - Per impostazione predefinita è selezionato Pubblico. Mantenere questa selezione.
   - Il ruolo dbcreator è necessario solo per la creazione del database. Dopo aver configurato Device Manager e visualizzato l'elenco dei dispositivi per la prima volta, è possibile rimuovere questo ruolo in SSMS Object Explorer.

5. Selezionare **OK**.

3 DM: installazione e configurazione

Installazione di Device Manager

Se si prevede di utilizzare l'applicazione Device Manager con un database esterno, assicurarsi che SQL Server e SSMS siano installati e configurati prima di installare l'applicazione.

1. Eseguire il programma di installazione.
2. Esaminare il contratto di licenza, quindi fare clic su **Accetta**.
3. Verificare o specificare il percorso di installazione e fare clic su **Avanti**.
4. Se sul computer è già installata una versione più recente con un aggiornamento secondario del software necessario, è possibile procedere in uno di questi modi:
   - Continuate a installare l'applicazione con la versione più recente del software necessario.

     Se si continua con la versione più recente del software necessario, l'applicazione può funzionare, ma solo la versione inclusa è stata testata con l'applicazione.
   - Disinstallare la versione più recente del software necessario, installare la versione compatibile fornita con il programma di installazione e continuare l'installazione.

     Solo una versione secondaria del software necessario può funzionare con l'applicazione. Ad esempio, se la versione corrente fornita con il programma di installazione è `6.0.32` e la versione installata sul computer è `6.0.35`, la versione installata sul computer può funzionare con l'applicazione. Se la versione installata sul computer è `6.1.0` o superiore, non funzionerà con l'applicazione.
5. Verificare le impostazioni e fare clic su **Installa**.

   Se vengono rilevati file precedentemente memorizzati, selezionare un'opzione:
   - Selezionare **Sì** per utilizzare i file di configurazione dell'installazione precedente, come AuditLogs, DeviceUser e Certificate.
   - Selezionare **No** per sostituire i file di configurazione precedenti con nuovi file.
6. Al termine dell'installazione fare clic su **Avanti**.

Prendere nota delle informazioni di accesso predefinite.

7 Selezionare **Fine** per riavviare il computer immediatamente, oppure riavviarlo in un secondo momento.

Se si desidera, è possibile specificare la creazione di un collegamento sul desktop, che aprirà Device Manager nel browser predefinito.

Configurazione del firewall

Dopo l'installazione di Device Manager assicurarsi che le porte seguenti siano accessibili:

Dispositivo

Numero porta di destinazione	Protocollo	Descrizione
80	TCP (HTTP)	Home page dispositivo
161	UDP (SNMP)	Per richiedere dati da un dispositivo
162	SNMP	Per richiedere dati trap SNMP da un dispositivo
443	TCP (HTTPS)	Home page sicura del dispositivo
9000	TCP	Computer con agente USB locale
9090	TCP (HTTP)	Per richiedere dati da un dispositivo
9091	TCP (HTTPS)	Per richiedere dati da un dispositivo
9100	TCP	Per inviare un comando PRESCRIBE di aggiornamento firmware a un dispositivo, abilitare l'opzione Porta raw sul pannello comandi del dispositivo

Device Manager

Numero porta di destinazione	Protocollo	Descrizione
800–899	TCP (HTTP)	Per consentire a un dispositivo di richiedere i file del firmware al server di Device Manager
9191	TCP (HTTP)	Pagina Web di Device Manager

Numero porta di destinazione	Protocol-lo	Descrizione
9292	TCP (HTTPS)	Pagina Web sicura di Device Manager
9595	TCP (HTTP)	Per gestire operazioni interne di Device Manager

- Dopo aver installato Device Manager, controllare che le porte 9191 e 9292 siano state aggiunte.
- Se si intende utilizzare Device Manager in un ambiente di rete privato, modificare le impostazioni del firewall in privato.

Server esterno

Controllare le porte seguenti solo se il database e Device Manager sono installati su computer distinti.

Numero porta di destinazione	Protocol-lo	Descrizione
25	TCP (SMTP)	Porta SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
1433	TCP	Porta predefinita server database Microsoft SQL

Aggiornamento di Device Manager

Alcune raccomandazioni prima di effettuare l'aggiornamento:
- In aggiunta al sistema in uso, configurare un ambiente parallelo per l'aggiornamento, per assicurare ridondanza in caso di errori dell'aggiornamento e verificarne l'integrità.
- Effettuare un backup di tutti i dati e le informazioni degli utenti presenti nel database di Device Manager
- Consultarsi con un project manager per definire un piano che tenga conto dei rischi, delle risorse e dell'impatto sull'organizzazione

1. Eseguire il programma di installazione.
2. Esaminare il contratto di licenza, quindi fare clic su **Accetta**.
3. Selezionare **Aggiorna**.
4. Al termine dell'aggiornamento fare clic su **Avanti**.
5. Per riavviare, fare clic su **Sì** > **Fine**.

- Dopo aver riavviato il sistema, assicurarsi che il servizio Device Manager sia in esecuzione e che le Regole in ingresso del firewall siano attive.
- Prima di avviare Device Manager, assicurarsi di cancellare la cache del browser.
- Per mantenere i dati correnti, selezionare lo stesso database della versione precedente.

Connessione di Device Manager al database

1. Aprire Device Manager.
   - Fare doppio clic sul collegamento sul desktop.
   - Aprire un browser supportato e accedere all'indirizzo https://localhost:9292/.
2. Esaminare il contratto di licenza, quindi fare clic su **Accetta e continua**.
3. A seconda della configurazione del sistema e delle preferenze, selezionare un tipo di database:

   Database interno

   Con Device Manager verrà utilizzato il database Firebird incorporato.

   Database esterno

   Con Device Manager verrà utilizzato il database Microsoft SQL.

   a. Specificare i dettagli del server di database.

   b. Selezionare **Prova connessione**.

   Rivedere i risultati e, se necessario, modificare i dettagli del server. Se viene visualizzato un errore della prova di connessione, fare riferimento a *Risoluzione dei problemi di connessione SQL*.
4. Selezionare **OK**.
5. Verificare le impostazioni di connessione:

   a) Accedere a **Sistema** > **Impostazioni di sistema** > **Connessione di database**.

   b) A seconda del tipo di database, verificare quanto segue:

Tipo di database	Impostazioni
Database interno	Server: (locale) Numero porta: 0
Database esterno	Verificare che Server, Numero porta, ID utente e Password corrispondano alle informazioni richieste dal server di database.

Risoluzione dei problemi di connessione SQL

Un errore di connessione tra SQL Server e l'applicazione Device Manager può essere dovuto a determinate impostazioni dell'ambiente o delle autorizzazioni.

1. Assicurarsi che in SSMS sia abilitata l'impostazione Connessioni remote.
   a) In Esplora oggetti di SSMS fare clic con il pulsante destro del mouse sull'istanza del server di database, quindi selezionare **Proprietà**.
   b) In Proprietà server selezionare **Connessioni**.
   c) In Remote server connections (Connessione a server remoti) assicurarsi che sia selezionata l'opzione Consenti connessioni remote a questo server.

   In Device Manager ripetere Prova connessione. Se il problema persiste, andare al prossimo passaggio.
2. Controllare la porta e il servizio browser SQL.
   a) In Proprietà TCP/IP passare a **Indirizzi IP** > **IP1** e quindi prendere nota della porta TCP.
   b) Aprire la porta nel firewall e verificare che non sia bloccata.
   c) In Windows aprire Gestione computer, quindi passare a **Servizi e applicazioni** > **Servizi**.
   d) Cercare il servizio SQL Server Browser e assicurarsi che Stato sia In esecuzione e che Tipo di avvio sia Automatico.
      - Fare doppio clic su **SQL Server Browser** e quindi, in Tipo di avvio, selezionare **Automatico**.
      - Se Stato del servizio non è In esecuzione, selezionare **Avvia** > **OK**.
   e) Fare clic con il pulsante destro del mouse su **SQL Server Browser** e selezionare **Riavvia**.

   In Device Manager ripetere Prova connessione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.

Rendere un utente di dominio amministratore locale

Utilizzare Gestione computer di Windows per fornire i diritti di amministratore locale a un utente di dominio.

1. In Gestione computer passare a **Utilità di sistema** > **Utenti e gruppi locali** > **Gruppi** e quindi fare doppio clic su **Amministratori**.
2. Selezionare **Aggiungi**.
   a) In Seleziona Utenti, Computer, Account di servizio o Gruppi, selezionare **Avanzate**.
   b) In Da questo percorso, verificare che il percorso del dominio sia corretto.

      Se necessario, selezionare **Percorsi** e selezionare il dominio corretto.

c) Fare clic su **Trova ora**.

d) Nei risultati della ricerca selezionare un utente del dominio di destinazione e fare clic su **OK**.

e) In Immettere i nomi degli oggetti da selezionare verificare che sia stato aggiunto l'utente di dominio corretto, quindi fare clic su **OK**.

3 In Membri verificare che sia stato aggiunto l'utente di dominio corretto, quindi fare clic su **OK**.

4 Riavviare Device Manager.

Utilizzare Editor Criteri di gruppo locali di Windows per gestire la modalità di approvazione degli amministratori.

1. In Editor Criteri di gruppo locali passare a **Configurazione computer** > **Impostazioni di Windows** > **Impostazioni sicurezza** > **Criteri locali** > **Opzioni di sicurezza**.
2. Fare doppio clic su **Controllo account utente: esegui tutti gli amministratori in modalità Approvazione amministratore** e verificare le impostazioni. La disabilitazione di questa impostazione riduce la sicurezza del computer.

Elementi di configurazione aggiuntivi

In Device Manager:

- Rivedere le impostazioni di sicurezza in **Sistema** > **Sicurezza**.
- Configurare le impostazioni SMTP per l'invio di messaggi e notifiche in **Sistema** > **SMTP**.
- Gestire le notifiche e i rapporti in **Notifiche**.
- Modificare la password selezionando l'opzione dall'icona utente. Se si sta effettuando l'accesso a un server remoto o si sono configurate impostazioni di sicurezza che richiedono l'accesso per l'installazione di un dispositivo locale, modificare la password dell'amministratore.

4 Agente LDA

Installare l'applicazione LDA (Local Device Agent) su ogni computer host con un dispositivo collegato tramite USB. Ciò consente a Device Manager di rilevare questi dispositivi. Prima di installare LDA, assicurarsi che:

- Sia installato .NET Framework 4.0 o versioni successive.

  Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web di Microsoft.

- In Device Manager il dispositivo sia rimosso dall'elenco.
- Il dispositivo sia collegato al computer host con un cavo USB.
- Il computer host venga riavviato.

Disabilitazione di Monitoraggio stato

Se si prevede di accedere a un dispositivo collegato a un computer host tramite cavo USB, è necessario disabilitare Monitoraggio stato.

1 A seconda dello stato del driver di stampa, procedere come segue:

Stato	Azioni
Il driver di stampa è installato Verificare che sia installata la versione più recente.	**a.** Nel Pannello di controllo selezionare **Dispositivi e stampanti**. **b.** Fare clic sul dispositivo con il pulsante destro del mouse e selezionare **Preferenze stampa**. **c.** Passare ad **Avanzate** > **Monitoraggio stato** e assicurarsi che l'opzione Abilita notifiche eventi sia disabilitata. Se l'opzione di Monitoraggio stato è disabilitata, andare al prossimo passaggio.

Stato	Azioni
Il driver di stampa deve essere installato Verificare di disporre della versione più recente del programma di installazione.	**a.** Eseguire il programma di installazione. • In Installazione rapida assicurarsi che Monitoraggio stato non sia selezionato. • In Installazione personalizzata assicurarsi che Monitoraggio stato non sia incluso in Prodotti da installare. **b.** Seguire le istruzioni. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida dell'utente del driver di stampa*.

2 Verificare che Monitoraggio stato sia disabilitato.

a) In Windows eseguire Gestione attività.

b) Inviare un lavoro di stampa da un'applicazione qualsiasi.
È possibile inviare un lavoro di stampa con una pagina vuota.

c) Dopo aver inviato il lavoro di stampa, passare a Gestione attività e assicurarsi che Monitoraggio stato non appaia in **Processi** > **Applicazioni**.

Se è disabilitato, la finestra di Monitoraggio stato non sarà visualizzata. Se la finestra viene visualizzata, accedere a **Impostazioni** > **Notifiche** quindi disabilitare la notifica degli eventi.

Installazione di LDA

In ogni computer host con un dispositivo collegato tramite USB, procedere come segue:

1 In Device Manager passare a **Dispositivi** > **Elenco** > **Altro** > **Download dell'agente locale**.

2 Salvare ed estrarre il pacchetto.

3 Eseguire il programma di installazione.
Può essere necessario consentire al programma di installazione di apportare modifiche al computer.

4 Verificare o modificare il percorso di installazione e fare clic su **Avanti**.

5 Verificare le impostazioni e fare clic su **Installa**.

6 Rivedere i risultati e fare clic su **Chiudi**.

7 Verificare che LDA sia in esecuzione.

In Gestione attività passare a **Processi** > **Processi in background**, quindi cercare LDAService.

Rilevamento dei dispositivi collegati tramite USB

Dopo l'installazione di LDA in computer host con dispositivi collegati tramite USB, è possibile aggiungere questi dispositivi in Device Manager.

Prima di aggiungere un dispositivo collegato tramite USB, accertarsi che:
- Monitoraggio stato sia disabilitato nel computer host.
- Si disponga dell'indirizzo IP o del nome host del computer host.
- Il dispositivo non sia in modalità sospensione.

1. In Device Manager passare a **Dispositivi** > **Elenco** > **Aggiungi dispositivi** > **Aggiungi dispositivi ora**.
2. In Modo rilevamento selezionare **Per indirizzo IP o nome host**.
3. In Destinazione specificare l'indirizzo IP o il nome host del computer collegato al dispositivo tramite USB.
4. Verificare o modificare le altre impostazioni e fare clic su **Esegui**.
5. Controllare i risultati. Se necessario, risolvere eventuali problemi prima di ripetere la procedura.
   In Elenco dispositivi verificare che il dispositivo sia stato aggiunto.

Per i dispositivi collegati tramite USB elencati in Device Manager:
- Non è possibile modificare il percorso e le impostazioni di comunicazione.
- Non è possibile aprire la home page dispositivo.
- Nel computer host accertarsi che il LDAService sia in esecuzione e che Monitoraggio stato sia disabilitato.

TA Triumph-Adler GmbH
Haus 5, Deelbögenkamp 4c
22297 Hamburg
Germany
© 2025 KYOCERA Document Solutions Inc.